

CONDITIONS GÉNÉRALES CONTRACTUELLES

Toute réservation étant un engagement entre notre hôtel et nos clients, et dans un intérêt mutuel, nous sommes dans l'obligation de respecter certaines règles commerciales. Sauf mention contraire affichée, les prix indiqués sont des prix TVA incluse, par chambre et par nuit, pour un nombre déterminé de personnes par chambre et pour la date choisie. La taxe de séjour est facturée en plus et s'applique à chaque personne à partir de 13 ans. La Direction se réserve le droit de rectifier ces modalités d'application si l'Administration concernée venait à en modifier le calcul.

1 - Pour toute réservation, il vous sera demandé vos nom et adresse, un numéro de carte bancaire à titre de garantie, **dont la date de validité couvre l'intégralité du séjour retenu**, ainsi qu'un numéro de téléphone portable, afin que nous puissions vous joindre à tout moment au cours de votre séjour.

2 - CONDITIONS DE RESERVATION : La réservation n'est garantie qu'après l'encaissement des arrhes qui devront représenter 30 % du séjour retenu, si celui-ci est supérieur à 3 nuitées, ou d'une nuitée si le séjour est égal ou inférieur à trois nuitées. Les arrhes pourront être réglées par prélèvement direct sur votre carte bancaire, par chèque bancaire ou postal, par chèques vacances, par mandat postal ou par virement bancaire. **Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas laisser votre numéro de carte bancaire, la réservation ne saurait être effective sans le paiement intégral du séjour retenu, 8 jours, au plus tard, après votre demande de réservation.**

3 - EN CAS D'ANNULATION, devant nous être signifiée par écrit (mail, courrier) :

- Jusqu'à 7 jours avant votre arrivée, aucun frais,
- Jusqu'à 20h00 la veille de votre arrivée, hors période haute saison, un avoir* est délivré contre la totalité du séjour dû.
- Après 20h00 la veille de votre arrivée, le séjour est dû.
- Moins de 7 jours avant votre arrivée, pendant la haute saison, le séjour est dû.

(*)Les avoirs sont limités à 1 an et doivent être utilisés en 1 seule fois.

4 - LES PROMOTIONS et les CADEAUX/PACKAGES ne sont ni modifiables ni remboursables. Ils sont valables aux prix et dates indiqués sur notre site internet aux rubriques concernées. Ces formules sont payables à la réservation, dans leur intégralité par carte bancaire.

5 - Pour en garantir sa fraîcheur, toute commande préalable de petit-déjeuner non décommandé la veille avant 19h00 sera facturé, consommé ou non.

6 - Tout pique-nique est interdit dans l'enceinte de l'établissement, par conséquent il ne sera admis ni boisson ni nourriture venant de l'extérieur consommées en dehors de la chambre.

7 - La confirmation de la réservation devra vous parvenir dans la semaine suivant l'encaissement des arrhes. Elle indique votre acceptation totale et sans réserve de nos conditions générales.

8 - La réservation prend effet le jour prévu de votre arrivée à 14h00, et se termine à 11h00 le jour prévu de votre départ.

9 - Le solde du séjour réservé, sera réglé à l'arrivée, au moment de la remise des clés.

10 - Nous vous informons que pour toute dégradation sur un bien loué ou sur les parties communes de l'hôtel, vous reconnaissez donner le droit à la Direction de l'hôtel de mettre les clients indécents en demeure de régler l'ensemble des dégradations constatées ainsi que la perte du chiffre d'affaire occasionnée par celles-ci.

La Direction.